

POLÍTICAS DE USO DEL AULA VIRTUAL

1. Introducción

La Universidad Central de Chile (la Universidad en adelante) pone a disposición de sus estudiantes, docentes y administrativos, una plataforma de aula virtual como un recurso tecnológico en servicio del desarrollo de las clases regulares que se impartan en la Universidad y bajo ninguna circunstancia pretende reemplazar la modalidad presencial o ser un aula en línea.

El presente documento es un reglamento del uso general de la plataforma de aula virtual que deben seguir los usuarios de la misma y busca asegurar el correcto funcionamiento y uso de los recursos digitales involucrados durante todo el proceso de enseñanza y aprendizaje por medios virtuales.

El Aula virtual dispone de Recursos y Actividades. Se entenderán “recursos” como los componentes del aula virtual que permiten publicar información para ser leída, escuchada, descargable y vista tales como: vínculos, carpetas, archivos, libros y páginas. Se entenderán “actividades”, como los componentes del aula virtual que permiten realizar un trabajo basado en los recursos que utilice el docente, tales como: los foros, el chat, glosarios, tareas, wikis, talleres, cuestionarios, encuestas, bases de datos y consultas.

2. Ámbito de Aplicación

Las normas relacionadas en este documento son de aplicación para todos los usuarios de la plataforma virtual y podrán ser modificadas con posterioridad a su publicación con el fin de ser actualizadas, guardando una estrecha relación con las nuevas tecnologías y legislaciones que surgieran, sin que esto represente alguna responsabilidad u obligación con los usuarios.

3. Medidas de Seguridad

Se considera usuario del aula virtual a cualquier persona vinculada con la institución que se inscriba o matricule a uno o más cursos de la oferta educativa que contempla el uso de esta plataforma como apoyo docente y para aquellas personas que las Autoridades Académicas así lo determinen para efectos de gestión o información.

3.1. Acceso a la Plataforma Virtual.

Para acceder a la plataforma virtual se puede ingresar desde el sitio web <http://aulavirtual.ucentral.cl/> o <http://elearning.ucentral.cl/>. El uso de los recursos tecnológicos desde los que se puede acceder a la plataforma virtual son responsabilidad del usuario y éste debe garantizar que la información digital que pudiera manipular en ese momento no sea visible por terceros no autorizados. Se sugiere que antes de dejar de

utilizar o abandonar el recurso tecnológico por el cual accede a la plataforma, cierre la aplicación de la misma haciendo clic en el vínculo “Salir”.

3.2. Usuario y Contraseña.

El usuario puede acceder al servicio por medio de su usuario (número de RUT, sin dígito verificador, sin puntos y sin guión) y una contraseña, la cual es (al inicio de cada año) la contraseña que tiene en el Sistema Académico. Se recomienda:

- Modificar su contraseña, dejando una para el Sistema Académico y otra para Aula Virtual, para minimizar los riesgos por robo de identidad.
- Que bajo ninguna circunstancia sea revelada a terceros la contraseña ya que todo daño o perjuicio que pudiera derivarse de este hecho serán atribuidos al usuario titular.

3.3. Imagen Personal.

Relacionar una fotografía con el usuario de la plataforma es responsabilidad exclusiva del usuario y no es obligatoria. El usuario podrá subir una imagen personal siempre y cuando sea de su rostro y no atente contra las normas vigentes de la institución, de lo contrario ésta podrá ser retirada sin previo aviso.

3.4. Revelación de Datos e Información.

El usuario debe entender que para efectos de verificación y validación de sus datos, el sistema también almacena datos relacionados con el usuario, pero sólo son visibles en el entorno gráfico de la plataforma virtual el nombre y apellidos completos, el número de documento de identificación y el correo electrónico registrado en el Sistema Académico. Cualquier información personal revelada en el perfil del usuario o en espacios colectivos como foros, chats, wikis o blogs se publica bajo la exclusiva responsabilidad del usuario titular. Se recomienda que bajo ninguna circunstancia se revelen datos de ideologías, creencias, religión, origen racial, salud o vida sexual. La revelación de estos datos son responsabilidad exclusiva del usuario titular y por tanto la Universidad no asume ninguna responsabilidad u obligación por este hecho.

3.5. Material Digital

El usuario es el único responsable por el material que sube a la plataforma. Queda terminantemente prohibido y bajo ninguna circunstancia subir material que incumpla con la legislación vigente en el tema de infancia y adolescencia, derechos de autor, propiedad intelectual y patentes. Todo material que pueda subir cumplidos los términos anteriores debe estar libre de virus y en formatos que impidan su modificación posterior al envío. (ver anexo referente a derechos de autor)

4. Uso Académico de la Plataforma

La plataforma virtual es un recurso para el aula de clases donde el docente y el estudiante puede seguir interactuando y complementado los procesos de enseñanza y aprendizaje. En ningún

momento pretende reemplazar el espacio físico en el que docente y estudiante interactúan académicamente.

4.1. Obligaciones por Parte del Estudiante

En virtud del uso exclusivamente académico de la plataforma virtual, el estudiante se compromete a:

- a. Acceder únicamente a los recursos digitales autorizados.
- b. Comunicar a su docente o al coordinador del aula virtual cualquier incumplimiento a las normas establecidas en el presente documento, durante el uso de la plataforma virtual.
- c. Dirigirse con respeto hacia todo usuario de la plataforma virtual.
- d. Hacerse responsable porque todo el material digital publicado desde su usuario no incumpla la legislación vigente.
- e. Utilizar la plataforma virtual exclusivamente para actividades académicas.

4.2. Obligaciones por Parte del Docente

En virtud del uso exclusivamente académico de la plataforma virtual, el docente se compromete a:

- a. Desarrollar y/o relacionar todo el material digital que suba y/o envíe a la plataforma virtual según la legislación vigente en los temas de derechos de autor, propiedad intelectual y patentes.
- b. Comunicar a su director o al coordinador del aula virtual cualquier incumplimiento a las normas establecidas en el presente documento, durante el uso de la plataforma virtual.
- c. Dirigirse con respeto hacia todo usuario de la plataforma virtual.
- d. Utilizar la plataforma virtual exclusivamente para actividades académicas.
- e. Manejar confidencialmente los datos e información de los estudiantes bajo su tutela.

4.3. Restricciones de Uso

Los usuarios **NO** deben:

- a. Subir archivos, anunciar, o transmitir cualquier contenido ilegal, amenazador, abusivo, malicioso, agravante, difamatorio, vulgar, obsceno, pornográfico, invasivo de la privacidad, odioso, racial o étnicamente inaceptable y/o cualquier otro que generen responsabilidades civiles o penales.
- b. Realizar actos ilegítimos que generen responsabilidades civiles o penales.
- c. Suplantar la identidad de una persona para acceder a la plataforma.
- d. Falsificar encabezamientos o manipular identificadores para enmascarar el origen de cualquier contenido transmitido a través del servicio.
- e. Subir archivos, anunciar, o transmitir cualquier contenido que infringe cualquier ley, acuerdo de confidencialidad, patente, marca de fábrica, secreto de comercio, derechos de propiedad literaria u otros derechos de propiedad de cualquier parte,

particularmente debe tener presente la ley de propiedad intelectual la que prohíbe la fotocopia de libros, gráficos, música, software que tenga derecho de propiedad. Ante la duda no suba dicho material y consulte a la administración de Aula Virtual o vea el anexo a este documento

- f. Subir archivos, anunciar, o transmitir cualquier publicidad no solicitada, materiales de promoción, "correo basura", "*spam*", "cadenas," o cualquier otra forma de petición u ofrecimiento, exceptuado en las áreas que se designan para tal propósito.
- g. Subir archivos, anunciar, o transmitir cualquier material que contenga virus o cualquier otro código, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software, hardware o equipo de computación y telecomunicaciones.
- h. Interferir o interrumpir el servicio, o desobedecer cualquier requisito, procedimiento, política o regulaciones al presente servicio.
- i. Acechar o acosar a otro.
- j. Coleccionar o guardar datos personales sobre otros usuarios.

Los usuarios que violen estas disposiciones, podrán ser sancionados de acuerdo a la gravedad del hecho.

5. Responsabilidad

La Universidad se compromete a no revelar los datos personales de sus usuarios y a no usarlos para fines comerciales y/o publicitarios. El uso de estos datos es exclusivo de la institución y serán usados con fines estadísticos y académicos.

En algunas partes el usuario encontrará referencias o enlaces a sitios externos a la Universidad con fines de proveer información complementaria. La Universidad no se responsabiliza por los contenidos de los referidos sitios externos.

Cada usuario es responsable por el uso personal que realice de la información contenida u obtenida de las aulas virtuales y la Universidad no asume ninguna responsabilidad que se pueda derivar de problemas técnicos o fallos en los equipos informáticos que se produzcan durante la conexión a la red de Internet, así como de daños que pudieran ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de la Universidad. También la Universidad queda exonerada de toda responsabilidad ante posibles daños o perjuicios que pueda sufrir el usuario a consecuencia de errores, defectos u omisiones en la información que facilitemos cuando proceda de fuentes ajenas a nosotros.

Siendo el Aula Virtual un espacio de intercambio colaborativo entre sus distintos actores, que la Universidad facilita y promueve el derecho a la libertad de expresión, el contenido de las ideas y de las opiniones expresadas en este medio, no representan necesariamente a la Universidad ni a sus Autoridades Académicas y Administrativas; por ende estas son de exclusiva responsabilidad de quién las expresa.

6. Propiedad intelectual

El proceso de enseñanza y aprendizaje por medios virtuales requiere de recursos tanto físicos como virtuales. Desde el punto de vista virtual, todo recurso usado/desarrollado para la plataforma de la Universidad se registrará de acuerdo a las disposiciones complementarias establecidas por la Institución.

Cada usuario es responsable de que los recursos que comparte no vulneren la ley de propiedad intelectual ni los acuerdos de confidencialidad asociados a dichos recursos. Ante la duda consulte a la administración de Aula Virtual o vea el anexo a este documento. La Universidad se reserva el derecho de eliminar, sin previo aviso, los recursos detectados que infrinjan la ley de propiedad intelectual de la plataforma virtual, sin asumir responsabilidad alguna por este hecho.

7. Actualización y modificación de la plataforma virtual

La Universidad se reserva el derecho a modificar o eliminar, sin previo aviso, tanto la información contenida en la plataforma virtual como su configuración y presentación, sin asumir responsabilidad alguna por este hecho.

Anexo: Propiedad Intelectual

Ver: [Guía legal sobre: Propiedad intelectual](#) de la Biblioteca del Congreso Nacional de Chile o pinchar [aquí](#).

Nota: Tomado y adaptado de “Políticas de Uso del Aula Virtual” de la Institución de Educación Superior Fundación Tecnológica Colombo Germana y del reglamento del aula virtual del Portal Educativo de las Américas de la OEA.